

## CARDIOLOGIA CLINICA AMBULATORIA

### 47° CONGRESO ARGENTINO DE CARDIOLOGÍA - 2021

#### 0210 - USO DE HERRAMIENTAS ONLINE EN LA CONSULTA CARDIOLÓGICA DURANTE LA PANDEMIA DEL SARS-COV2

*Modalidad: Tema Libre*

*Unidad Temática: Covid-19*

*Unidad Temática 2: Salud Pública y Políticas de Salud*

**RODRIGUEZ GRANILLO, Alfredo Matías** | LOBIANCO, Daniela | SALVATORI, Carolina | LAKOWSKY, Alejandro | WAISTEN, Karen | MIRADA, Micaela | QUIROGA, Alejandro | REY, Ricardo

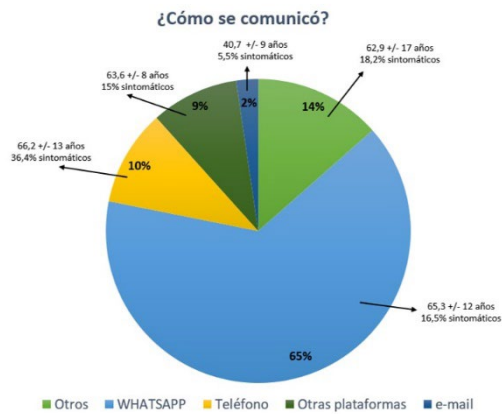
#### **Consejo Cardiología Clínica y Terapéutica "Dr. Tiburcio Padilla" SAC**

**Introducción:** Durante la pandemia de COVID-19 la consulta médica se vió modificada y nuevas formas de comunicación en la relación médico paciente tomaron protagonismo. No se conoce si las herramientas satisficieron las necesidades.

**Objetivos:** Conocer si la consulta virtual fue efectiva durante la pandemia y si cumplió el objetivo de mantener una adecuada relación médico-paciente.

**Materiales y Métodos:** Se realizó una encuesta online que fue enviada a todos los pacientes seguidos por los cardiólogos que participan del Consejo de Cardiología Clínica y Terapéutica de la Sociedad Argentina de Cardiología, entre el 15 de diciembre de 2020 al 15 de marzo de 2021. La encuesta se realizó mediante la aplicación web de Google Forms® y los pacientes accedieron a la misma por medio de un link enviado por sus médicos a través de una dirección de e-mail o por whatsapp. Se realizaron 14 preguntas, en donde a primera explicaba la naturaleza de la encuesta y solicitaba autorización del paciente para utilizar sus respuestas, protegiendo mediante una clave única sus datos identificatorios. Fue de respuestas cerradas, dicotómicas o con múltiples opciones que se refirieron a rango etario de los consultados, el género, el motivo principal de su consulta, el método utilizado, si resolvió su inquietud y/o se generó una acción a partir de la misma y si quedó satisfecho con la respuesta obtenida, entre otras. Toda la información se incorporó a una base de datos y se realizó un análisis descriptivo de las respuestas generadas.

**Figura.** Método de contacto elegido en la población global, edad media y método elegido cuando el paciente presentó síntomas (hipertensión arterial, falta de aire, dolor precordial, palpitaciones, mareos o síncope)



**Resultados:** Se respondieron 346 encuestas únicas completas, la edad promedio de los encuestados fue de 64,3 +/- 13,1 años (rango entre 25 a 90 años), 58,1% de género masculino. Salvo en aquellos que se comunicaron por teléfono (edad media 40,7 +/- 9 años), no se encontraron diferencias de edad en cuanto a la plataforma utilizada. El 16,8% vivía solo, 64,7% en pareja y con otros familiares, el 15,6%. La plataforma más utilizada para realizar las consultas fue whatsapp (65%), seguidos por el teléfono convencional en un 10%, 9% otras plataformas y el 2% e-mail. El principal motivo de consulta fue por control cardiológico (52,6%) y solicitud de recetas (18,2%); solo el 17,6% de los pacientes consultaron por síntomas (hipertensión arterial, palpitaciones, falta de aire, desmayo, dolor precordial), y en este último grupo las consultas telefónicas (36,4%) aumentaron, mientras las de whatsapp mantuvieron un cayeron debajo de las consultas de toda la población evaluada (16,5%), como se ve en la figura. En los casos sintomáticos la conducta del cardiólogo fue realizar estudios complementarios (55,7%), cambiar medicación habitual (22,9%), consulta presencial (6,5%) e internación directa en 3,2% de los casos. Si bien el 99,6% de los pacientes respondieron que la consulta virtual fue satisfactoria el 1,6% refirió que la misma no cumplió con sus expectativas.

**Conclusiones:** Las consultas remotas fueron efectivas para el seguimiento de pacientes durante la pandemia. La mayoría quedó conforme con los resultados obtenidos por esos medios de comunicación alternativos y cuando los pacientes estuvieron sintomáticos el método de contacto de preferencia fue el telefónico convencional.